

PELATIHAN PENGELOLAAN ETIK RUMAH SAKIT



JANUARY 183

Authored by: RSUD ANDI MAKKASAU

A. PENDAHULUAN

Rumah Sakit Umum (RSUD) Andi Makkasau Parepare adalah organisasi perangkat daerah merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan yang berfungsi melaksanakan berbagai aspek pelayanan kesehatan baik preventif, kuratif, rehabilitatif, maupun promotif kepada pasien, keluarga, dan masyarakat. RSUD Andi Makkasau Parepare sebagai rumah sakit swasta tipe B rujukan di kota Kota Parepare harus mampu memberikan pelayanan yang aman, berkualitas, dan menjunjung tinggi norma-norma etika, disiplin dan hukum sehingga pasien sembuh dan dapat memberikan apresiasi yang tinggi atas pelayanan yang diberikan rumah sakit.

Untuk mencapai hal tersebut, maka seluruh staf dan karyawan di rumah sakit harus berkomitmen memberikan pelayanan, bersikap dan bertindak dengan empati, jujur, dan memiliki kepedulian yang tinggi. Oleh karena itu dalam rangka membentuk tata kelola pelayanan di rumah sakit yang baik, maka harus disusun Pedoman Etik dan Perilaku (*Code of Conduct*) sebagai standar cerminan dari berbagai norma yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan di RSUD Andi Makkasau Parepare meliputi norma etik, tata krama, dan norma hukum. Hal tersebut merupakan bagian dari budaya kerja di RSUD Andi Makkasau Parepare untuk mencapai visi dan misi instansi dan juga Kota Parepare sebagai kota industry tanpa cerobong asap.

Pedoman Etik dan Perilaku (*Code of Conduct*) RSUD Andi Makkasau Parepare diharapkan mampu menjamin kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi sumber daya manusia yang harmonis dan kondusif sehingga implementasinya baik dan benar.

B. TUJUAN.

1. TUJUAN UMUM.

Agar setiap staf dan karyawan, bersikap, bertindak, menjalankan fungsi dan perannya sebagai penyedia layanan sesuai dengan pedoman etik dan perilaku yang berlaku di RSUD Andi Makkasau.

2. TUJUAN KHUSUS.

- a. Agar seluruh staf dan karyawan RSUD Andi Makkasau Parepare memiliki sikap tindak, perilaku yang santun, dan profesional sejalan dengan nilai budaya organisasi dalam konteks hubungan tenaga kesehatan dengan pasien/ keluarga pasien, dengan sesama staf dan karyawan. Sehingga dapat meningkatkan citra dan mutu pelayanan di RSUD Andi Makkasau Parepare.
- b. Untuk mengatur perilaku setiap staf dan karyawan RSUD Andi Makkasau Parepare dalam menjalankan aktivitasnya demi terciptanya ketertiban, keserasian, kenyamanan, kepatutan, dan kepantasan sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan RSUD Andi Makkasau Parepare.
- c. Untuk pencegahan, deteksi, dan koreksi atas tindakan pegawai yang menyimpang dari pedoman yang telah dibuat.

C. SASARAN

Sasaran pelatihan adalah jajaran manajemen dan kepala ruangan lingkup RSUD. Andi Makkasau sejumlah 50 orang

D. MATERI PELATIHAN

1. Kode Etik dan Perilaku Karyawan (*Code of Conduct*)
2. Penanganan dan pelaporan pengaduan etik rumah sakit

E. TAHAP PELAKSANAAN KEGIATAN.

1. Tahap persiapan.

a. Pembuatan SK Panitia.

➤ Panitia Penyelenggara :

- a) Pengarah : Direktur RSUD Andi Makkasau
- b) Ketua : Abd. Hamid SE
- c) Sekretaris : Nurdalia, SE
- d) Anggota :
 - M. Idris. Sulo
 - Jauhar SH
 - Hamdana SKM

b. Nara Sumber :

- 1) Mustari Laise (Ketua Komite SPI) 1 Jpl
- 2) Muh Darwis SH,. S.Kep,.Ns, M.Kes 1 Jpl

c. Peserta :

- 1) Jumlah : 60 orang
- 2) Kriteria : Jajaran Managemen, Ketua Komite, Kepala ruangan, dan penanggungjawab instalasi, di RSUD Andi Makkasau, Parepare.

2. Tahap Pelaksanaan.

a. Jadwal Sosialisasi.

HARI	WAKTU	MATERI	JPL	FASILITATOR
Kamis, 19 Januari 2023	09.00 – 09.30	PEMBUKAAN Safety Briefing		
	10.00 – 11.00	Kode Etik dan Perilaku Karyawan (<i>Code of Conduct</i>)	1	Mustari Laise (Ketua Komite SPI)
	10.30 – 11.30	REHAT		
	11.30 – 12.30	Pengelolaan dan Penanganan Pengaduan Etik Rumah Sakit.	1	Muh Darwis SH,. S.Kep,.Ns, M.Kes
Jumlah			2	

b. Metode Pelatihan.

- Ceramah
- Tanya jawab / Diskusi

F. WAKTU PELAKSANAAN.

Hari/ Tgl : Kamis, 19 Januari 2023
Tempat : Aula Lt. II RSUD Andi Makkasau
Pukul : 10.00 Wita sampai selesai

G. PEMBIAYAAN.

1. Konsumsi

a. Makan Siang

Peserta 60 orang x Rp.25.000 = Rp. 1.500.000

b. Snack

Peserta 60 orang x Rp. 12.000 = Rp. 720.000

2. Honor

2 JPL x Rp. 500.000 = Rp 1.000.000

Total anggaran **Rp. 3.220.000**

Terbilang : ***Tiga Juta Dua Ratus Dua Puluh Ribu Rupiah***

Parepare, 17 Januari 2023
Ketua Panitia Pelaksana



Abd Hamid, SE