

INOVASI LANCAR HD
UNIT HEMODIALISIS
RSUD ANDI MAKKASAU

BAB I PENDAHULUAN

1. Rancang Bangun Inovasi

a. Latar Belakang

Pemerintah bertanggung jawab merencanakan, mengatur, menyelenggarakan, membina, dan mengawasi penyelenggaraan upaya kesehatan yang merata dan terjangkau untuk masyarakat. Khusus pada pelayanan publik pemerintah bertanggung jawab atas ketersediaan lingkungan, tatanan, fasilitas kesehatan baik fisik maupun sosial bagi masyarakat untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi tingginya, sesuai dengan Undang-undang Republik Indonesia Nomor. 36 Tahun 2009.

Setelah diberlakukannya sistem Otonomi Daerah, kesehatan merupakan salah satu aspek yang wajib dikelola dan dilaksanakan oleh pemerintah kota. Hal ini berarti bahwa Pemerintah Kota bertanggungjawab sepenuhnya dalam penyelenggaraan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat didaerahnya.

Rumah sakit memiliki peran strategis dalam mempercepat tercapainya peningkatan kualitas dan derajat kesehatan masyarakat. Oleh karena itu rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai standar dan dapat dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 812/MENKES/PER/VII/2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Pelayanan Dialisis pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Pelayanan unit hemodialisis ini sebagai implementasi peningkatan akses dan kualitas layanan kesehatan. Akses yang dimaksud tidak hanya terbatas pada keterjangkauan geografis, namun juga keterjangkauan dalam aspek pembiayaan kesehatan dan penambahan jenis layanan kesehatan, guna meringankan beban pasien yang membutuhkan layanan.

Pada tahun 2019 jumlah pasien rawat jalan di RSUD Andi Makkasau dengan kasus gagal ginjal tercatat sebanyak 6393 layanan yang menjalani pelayanan Hemodialisis (HD), dan untuk pelayanan LANCAR HD pada tahun 2019 sebanyak 832 layanan (13 %) dari semua layanan Hemodialisis, pada tahun 2020 walaupun masa pandemic pelayanan Hemodialisis tetap dilaksanakan dengan jumlah kunjungan layanan sebanyak 6037 layanan, dan LANCAR HD tetap melaksanakan pelayanan antar jemput dengan jumlah layanan 1984 layanan (32 %) dari total layanan Hemodialisis tahun 2020. Dan pada tahun 2021 Jumlah Layanan Hemodialisis 5877 layanan Hemodialisis sedangkan jumlah layanan Lancar HD tahun 2021 sebanyak 1774 (30 %).

Dalam upaya terapi Hemodialisis, pasien Rumah Sakit Andi Makkasau mayoritas datang ke rumah sakit menggunakan kendaraan umum seperti ojek dan angkot. Mengingat tingkat ekonomi sebagian penderita adalah masyarakat kelas menengah. Selain itu kondisi geografis Kota Parepare sebagian besar

berbukit dan tidak menjadi jalur dilaluinya angkutan, bahkan diwilayah tertentu untuk mendapatkan ojek harus menunggu berjam-jam.

Akibat dari persoalan ini beberapa pasien kerap kali datang terlambat. Sehingga pasien tidak terlayani dengan baik. Jadwal pelayanan terganggu dan tidak efektifnya pelayanan di Unit Hemodialisis. Waktu pelayanan yang seharusnya 5 jam, untuk setiap pasien, terpaksa dilaksanakan kurang dari 5 jam dengan biaya operasional yang sama.

2. Tujuan Inovasi

Kota Parepare dengan luas wilayah $\pm 99,33 \text{ Km}^2$ secara administratif terbagi menjadi 4 (empat) Kecamatan dan 22 (dua puluh dua) kelurahan. Klasifikasi topografi kurang dari 80 persen luas daerahnya merupakan daerah perbukitan/pegunungan dan sisanya daerah datar. Jumlah penduduk Kota Parepare pada tahun 2018 sebanyak 142.097 jiwa .

Tujuan penyediaan fasilitas Layanan Antar Jemput Pasien Hemodialisa (LANCAR HD), pada dasarnya untuk meringankan beban keluarga pasien terkait biaya transport yang harus dikeluarkan saat mengakses layanan kesehatan. Selain itu mempermudah proses tindakan dialisis sesuai jadwal kunjungan. Sehingga meningkatkan efektifitas, kualitas hasil layanan unit hemodialisis, dan angka harapan hidup para penderita gagal ginjal.

3. Manfaat yang Diperoleh

a. Untuk Masyarakat

- Mempermudah masyarakat memperoleh layanan kesehatan yang murah.
- Menjaga keberlanjutan pelayanan keperawatan, karena teraturnya jadwal layanan.
- Layanan yang diterima berkualitas.

b. Untuk Rumah Sakit

- Terwujudnya pelayanan prima bagi masyarakat.
- Peningkatan kepuasan pasien.
- Pemantauan penyakit kronis lebih lanjut.
- Teraturnya jadwal kunjungan pasien.

c. Untuk Pemerintah Kota

- Menyediakan aksesibilitas pelayanan kesehatan yang terjangkau dan murah bagi masyarakat..
- Meningkatkan kualitas derajat kesehatan masyarakat Kota Parepare.

BAB II PEMBAHASAN

A. Penjelasan tentang Inovasi

Dibawah kepemimpinan Bapak DR HM Taufan Pawe SH MH bersama Direktur RSUD Andi Makkasau dr Renny Anggraeny Sari melakukan kerjasama dengan Nagoya Medical Management Corporation asal Jepang pada tanggal 01 April 2017 terkait pengelolaan kualitas air hemodialisa (Water Treatment Dialisis) Exercise Therapy dan Terapi Nutrisi.

Meningkatnya jumlah pasien gagal ginjal di RSUD Andi Makkasau, maka Walikota Kota Parepare DR HM Taufan Pawe SH MH bersama Direktur RSUD Andi Makkasau dr Renny Anggraeny Sari menginisiasi sebuah inovasi pelayanan publik sebagai penjabaran dari Call Centre 112 dengan menghadirkan LAYANAN ANTARJEMPUT CUCI DARAH PASIEN HEMODIALISIS (LANCAR HD).

LANCAR HD merupakan layanan antar jemput pasien cuci darah Hemodialisis (Lancar HD) diperuntukkan bagi warga Kota Parepare. Inovasi yang dihadirkan untuk memobilisasi pasien dalam mendapatkan pelayanan hemodialisis yang berkualitas, nyaman, dan sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Selain untuk mempermudah warga Kota Parepare mengakses layanan kesehatan, lancar HD juga diharapkan meningkatkan derajat kesehatan warga Kota Parepare. Layanan ini di promosikan melalui dukungan Kominfo dalam hal ini Tim TV Peduli melalui berita dan Talk show yang di hadiri oleh Manajemen RS dan Tim Lancar HD.

B. Proses Pelaksanaan Inovasi

Adapun proses pelaksanaan inovasi :

- Melakukan identifikasi permasalahan yang ada dan isu-isu strategis.
- Mencari solusi permasalahan, dan solusi.
- Rapat Persiapan pembentukan tim kerja
- Membuat model sistem pelaksanaan
- Pengadaan Kendaraan
- Sosialisasi dan advokasi.
- Launching LANCAR HD
- Melaksanakan monitoring dan evaluasi.

C. Rencana Aksi

NO	KEGIATAN	PELAKSANA	WAKTU	OUTPUT	METODE	BIAYA
1.	PERENCANAAN					
	a. Rapat Persiapan	Bidang Pelayanan, Bidang Ketatausahaan, Pengelola HD, Pengelola Ambulans, Poli Interna	07 Februari 2019	Komitmen Bersama	Diskusi	-
	b. Membuat SK Tim	Subid Hukum dan Kemitraan, Bidang Ketatausahaan, Direktur	Juli 2019	SK Tim	-	-
	c. Membuat Model Sistem Pelaksanaan	Bidang Pelayanan, Pengelola HD, Pengelola Ambulans (TIM LANCAR HD)	Agustus 2019	Alur Pelayanan	Diskusi	-
	d. Pengadaan Kendaraan	Bidang Ketatausahaan, Pengelola Ambulans	Agustus 2019	Mobil Khusus	Pemasangan Sticker/Branding pada kendaraan yang telah disiapkan	-
	e. Sosialisasi dan Advokasi	Bidang Pelayanan,	Agustus 2019	Dukungan Stakeholder	Pertemuan, Media Cetak, Media	-

		Pengelola HD (TIM LANCAR HD)			Online	
--	--	------------------------------------	--	--	--------	--

2.	PELAKSANAAN					
	a. Launching	Manajemen, TIM LANCAR HD	25 Agustus 2019	Peresmian Pelaksanaan	Event	-
	b. Pelaksanaan LANCAR HD	TIM LANCAR HD	Setiap Hari Pelayanan	Penjemputan dan Pengantaran	Angkutan Ambulans	-
3.	PENGAWASAN					
	a. Rapat Monitoring	Manajemen, Pengelola HD, Pengelola Ambulans, TIM LANCAR HD	Triwulanan	Rekomendasi	Diskusi	-
	b. Pengawasan lapangan	Manajemen, Pengelola HD, Pengelola Ambulans, TIM LANCAR HD	Setiap Hari Pelayanan	Rekomendasi	Mobile	-
4.	EVALUASI					
	a. Rapat Evaluasi	Manajemen, Pengelola HD, Pengelola Ambulans, TIM LANCAR HD	Semester	Rekomendasi	Diskusi dan Presentase	-

1. Hasil inovasi

Untuk menjamin kelangsungan pelayanan HD terhadap pasien dan memastikan layanan HD berjalan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur Rumah Sakit Andi Makkasau intens melaksanakan monitoring dan evaluasi.

Metode evaluasi yang digunakan adalah metode komparatif dan deskriptif kuantitatif, yaitu membandingkan pelayanan LANCAR HD yang mengintegrasikan antara unit pelayanan HD dengan pasien sebelum dan sesudah inovasi.

Indikator pelayanan yang digunakan dalam mengevaluasi LANCAR HD adalah:

1. Tingkat kepuasan pelanggan
2. Tingkat efisiensi waktu
3. Tingkat efisiensi biaya
4. Tingkat aksesibilitas terhadap layanan

Adapun hasil evaluasi pelayanan LANCAR HD yang dilakukan RSUD Andi Makkasau sebelum dan sesudah adanya inovasi :

Uraian	Sebelum Inovasi	Sesudah Inovasi
Tingkat Kepuasan Pelanggan	82,30%	91%
Tingkat kualitas ketepatan waktu pelayanan HD (5 jam)	3 jam (kualitas sangat rendah)	5 jam (kualitas sangat tinggi)
Jumlah biaya yang dikeluarkan pasien	Rp 60ribu	Rp 0 (nihil)
Tingkat aksesibilitas fasilitas pelayanan	60 menit	20 menit

4. Hasil inovasi

Untuk menjamin kelangsungan pelayanan HD terhadap pasien dan memastikan layanan HD berjalan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur Rumah Sakit Andi Makkasau intens melaksanakan monitoring dan evaluasi.

Metode evaluasi yang digunakan adalah metode komparatif dan deskriptif kuantitatif, yaitu membandingkan pelayanan LANCAR HD yang mengintegrasikan antara unit pelayanan HD dengan pasien sebelum dan sesudah inovasi.

Indikator pelayanan yang digunakan dalam mengevaluasi LANCAR HD adalah:

1. Tingkat kepuasan pelanggan
2. Tingkat efisiensi waktu
3. Tingkat efisiensi biaya
4. Tingkat aksesibilitas terhadap layanan

Adapun hasil evaluasi pelayanan LANCAR HD yang dilakukan RSUD Andi Makkasau sebelum dan sesudah adanya inovasi :

**NAMA-NAMA PASIEN HEMODIALISIS (HD)
DI UNIT HEMODIALISIS RSUD ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE
BULAN JUNI 2022**

NO	NAMA	ALAMAT	KET
1	H.NASRUM ALIE	PAREPARE	
2	RAMLI	PAREPARE	
3	NAHARUDDIN	PAREPARE	
4	H.MUH.ALI	PAREPARE	
5	ANDI HERIANI	PAREPARE	
6	MULIATI	PAREPARE	
7	SUPARDI	PAREPARE	
8	HJ.SUARNI	PAREPARE	
9	ABDULLAH	PAREPARE	

10	HJ. HALFIAH	PAREPARE	
11	NURHANA	PAREPARE	
12	HJ. LAWIAH	PAREPARE	
13	HAFIDA	PAREPARE	
14	ANDI KHADAFI M	PAREPARE	
15	SURIANTI	PAREPARE	
16	HJ. HARNAH	PAREPARE	
17	DESY NATALIA	PAREPARE	
18	SUMIRITHA RANTE T	PAREPARE	
19	LA DALLE	PAREPARE	
20	FATMAWATI	PAREPARE	
21	ANDI SUFIATI	PAREPARE	
22	ABD. HAFID	PAREPARE	
23	NAOMI	PAREPARE	
24	HERMAN T	PAREPARE	
25	ISMAIL	PAREPARE	
26	SAHELANG	PAREPARE	
27	ANDI SHOLIHIN	PAREPARE	
28	LANENDING	PAREPARE	
29	OBEDNEGO YUSRI PAREANG	PAREPARE	
30	H. ABD WAHAB	PAREPARE	
31	MUH. ARLIES	PAREPARE	
32	ILHAM CHALIK SETIAWAN	PAREPARE	
33	HJ. DJULEHA MUIS	PAREPARE	
34	LAYKIM HIAM	PAREPARE	
35	NUSRIAH	PAREPARE	
36	HJ. MEGAWATI PAWE	PAREPARE	
37	IDRIS	PAREPARE	
38	LATIPU	PAREPARE	
39	GUSNIWATY	PAREPARE	
40	SJAFEI MENDO	PAREPARE	
41	H. ARSYAD	PAREPARE	
42	SYAMSIR	PAREPARE	
43	ASRUL	PAREPARE	
44	HJ. A. MARAUNGE	PAREPARE	
45	ABDULLAH	PAREPARE	
46	NURIAH	PAREPARE	
47	H.SAKRI CONDENG	PINRANG	
48	DHAFIK	PINRANG	
49	HJ, HAWI	PINRANG	
50	ABD. AZIS	PINRANG	

51	H.MADING	PINRANG	
52	I YELLA	PINRANG	
53	HJ. SAMSI AH	PINRANG	
54	YULIANI	ENREKANG	
55	SALMA	PINRANG	
56	HASNAWATI	PINRANG	
57	FITRIANI	PINRANG	
58	HJ.ST HANISANG	PINRANG	
59	SATYVA CAMELIA PUTRI	PINRANG	
60	HJ. RAHMAWATI	PINRANG	
61	ACHMAD SAID	PINRANG	
62	ANDI BAHARIAH	PINRANG	
63	MUH. ASRI	PINRANG	
64	ST. RAHMAH	PINRANG	
65	MULYANA JAFAR	PINRANG	
66	MUH. RAIS	PINRANG	
67	LARIBA RASYID	PINRANG	
68	P. BAHA	PINRANG	
69	NURIAH	SIDRAP	
70	ASMIN	SIDRAP	
71	ISMAIL	SIDRAP	
72	ABD.KADIR KIA	SIDRAP	
73	FATMAWATI	SIDRAP	
74	H. HATTA	SIDRAP	
75	INDRA IDRIS	SIDRAP	
76	BASARUDDIN	SIDRAP	
77	SURIYANTO	SIDRAP	
78	LAHAYYA	SIDRAP	
79	MUHARDI	SIDRAP	
80	HJ. TIKA	WAJO	
81	H. SENONG	WAJO	
82	AHMAD ARSYAD	POLMAS	
83	DRS. NURDIN	BARUU	
84	ILHAM B	BARUU	
85	USMAN	BARUU	
86	MUHAYYANG	BARUU	
87	DARMAWAN	LUWU	
88	SARDI	ENREKANG	
89	INDRAWATI	ENREKANG	
90	AMINAH	KOLAKA	

**NAMA-NAMA PASIEN HEMODIALISIS KOTA PAREPARE
DI UNIT HEMODIALISIS RSUD ANDI MAKKASAU**

NO	NAMA	ALAMAT	KET
1	H.NASRUM ALIE	PAREPARE	
2	RAMLI	PAREPARE	
3	NAHARUDDIN	PAREPARE	
4	H.MUH.ALI	PAREPARE	
5	ANDI HERIANI	PAREPARE	CDL
6	MULIATI	PAREPARE	CDL
7	SUPARDI	PAREPARE	CDL
8	HJ.SUARNI	PAREPARE	CDL
9	ABDULLAH	PAREPARE	CDL
10	HJ. HALFIAH	PAREPARE	CDL
11	NURHANA	PAREPARE	CDL
12	HJ. LAWIAH	PAREPARE	
13	HAFIDA	PAREPARE	
14	ANDI KHADAFI M	PAREPARE	CDL
15	SURIANTI	PAREPARE	
16	HJ. HARNAH	PAREPARE	
17	DESY NATALIA	PAREPARE	CDL
18	SUMIRITHA RANTE T	PAREPARE	
19	LA DALLE	PAREPARE	CIMINO
20	FATMAWATI	PAREPARE	CDL
21	ANDI SUFIATI	PAREPARE	CDL
22	ABD. HAFID	PAREPARE	
23	NAOMI	PAREPARE	CDL
24	HERMAN T	PAREPARE	
25	ISMAIL	PAREPARE	
26	SAHELANG	PAREPARE	
27	ANDI SHOLIHIN	PAREPARE	
28	LANENDING	PAREPARE	
29	OBEDNEGO YUSRI PAREANG	PAREPARE	
30	H. ABD WAHAB	PAREPARE	
31	MUH. ARLIES	PAREPARE	
32	ILHAM CHALIK SETIAWAN	PAREPARE	
33	HJ. DJULEHA MUIS	PAREPARE	CDL
34	LAYKIM HIAM	PAREPARE	
35	NUSRIAH	PAREPARE	CDL

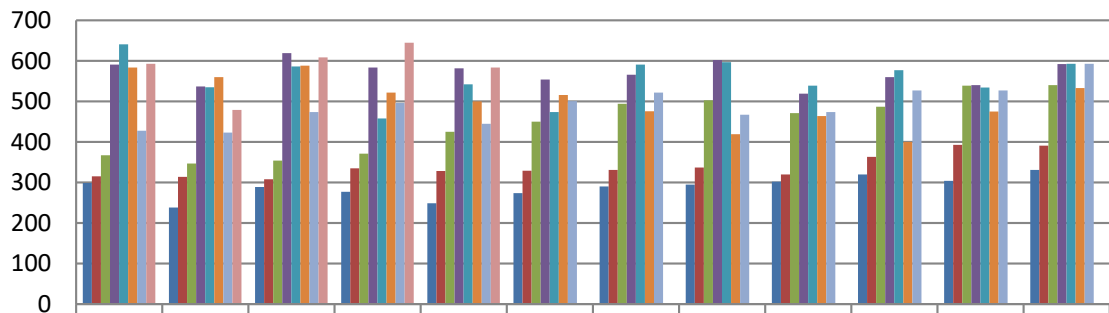
36	HJ. MEGAWATI PAWE	PAREPARE	
37	IDRIS	PAREPARE	
38	LATIPU	PAREPARE	CDL
39	GUSNIWATY	PAREPARE	CDL
40	SJAFEI MENDO	PAREPARE	CDL
41	H. ARSYAD	PAREPARE	CDL
42	SYAMSIR	PAREPARE	
43	ASRUL	PAREPARE	CDL
44	HJ. A. MARAUNGE	PAREPARE	CDL
45	ABDULLAH	PAREPARE	CDL
46	NURIAH	PAREPARE	CDL

5. Inovatif

LANCAR HD inovasi dari RSUD Andi Makkasau Parepare, merupakan penjabaran dari komitmen Walikota Parepare DR HM Taufan Pawe SH MH bersama Direktur RSUD Andi Makkasau dr Renny Anggraeny Sari, untuk menghadirkan layanan kesehatan yang berkualitas bagi masyarakat tanpa biaya.

5. Jumlah Kunjungan Layanan Hemodialisis di Unit Hemodialisis RSUD Andi Makkasau Kota Parepare Tahun 2015 – 2022

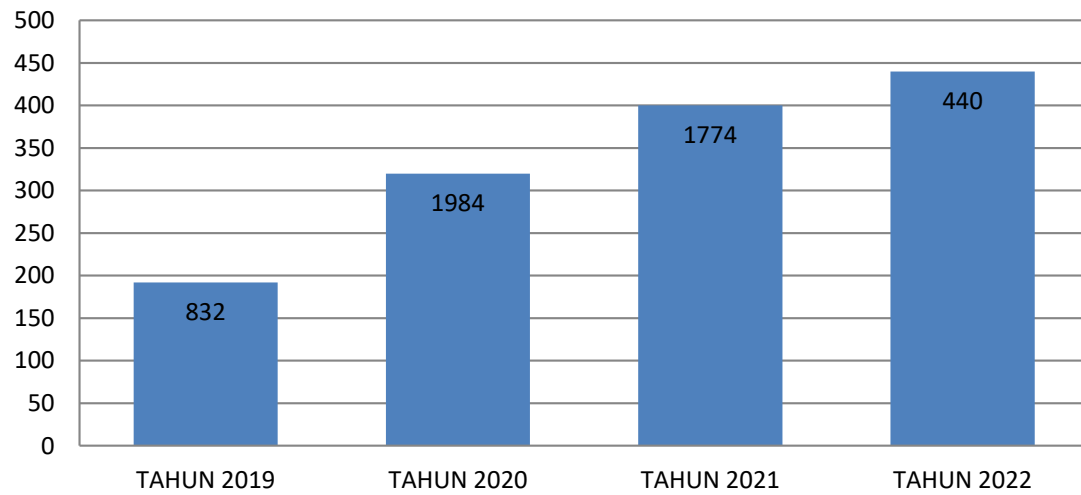
JUMLAH KUNJUNGAN UNIT HEMODIALISIS RSUD ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE TAHUN 2015- 2022



	JAN	PEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AGUST	SEPT	OKT	NOP	DES
■ TAHUN 2015	299	238	289	277	249	274	290	295	302	320	304	331
■ TAHUN 2016	315	314	308	335	328	329	331	337	320	363	393	391
■ TAHUN 2017	367	347	354	371	425	450	494	503	471	487	539	540
■ TAHUN 2018	591	537	619	584	582	554	566	602	519	560	540	592
■ TAHUN 2019	641	535	586	458	542	474	591	597	539	577	534	593
■ TAHUN 2020	584	560	588	522	500	516	476	419	464	400	475	533
■ TAHUN 2021	428	423	474	496	445	501	522	467	474	527	527	593
■ TAHUN 2022	593	479	609	645	584							

6. Jumlah layanan LANCAR HD di Unit Hemodialisis RSUD Andi Makkasau Kota Parepare
Tahun 2019 – 2022

JUMLAH LAYANAN LANCAR HD DI UNIT HEMODIALISIS RSUD ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE



BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dengan adanya Inovasi LANCAR HD yang merupakan layanan antar jemput pasien cuci darah Hemodialisis (Lancar HD) diperuntukkan bagi warga Kota Parepare. Inovasi yang dihadirkan untuk memobilisasi pasien dalam mendapatkan pelayanan hemodialisis yang berkualitas, nyaman, dan sesuai jadwal yang telah ditentukan dan juga sangat membantu masyarakat kota Parepare khususnya yang menjalani pelayanan keperawatan Hemodialisis (HD).

Selain itu juga untuk mempermudah warga Kota Parepare mengakses layanan kesehatan terutama Unit Hemodialisis (HD), Lancar HD juga diharapkan dapat membantu meningkatkan derajat kesehatan warga Kota Parepare.

B. SARAN

Inovasi ini diharapkan agar tetap di laksanakan karena Inovasi ini sangat membantu masyarakat yang ekonomi menengah ke bawah.

Dan kedepannya Inovasi ini dapat di replikasi daerah-daerah yang ada di Indonesia terutama yang memiliki layanan Hemodialisis.

DAFTAR PUSTAKA

K/DOQI. 2009.*The Kidney Disease Outcomes Quality Initiative (K/DOQI) of the National Kidney foundation (NKF).*

KEPMENKES RI. *Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*

Peraturan Menteri Kesehatan : *Nomor 812/MENKES/PER/VII/2010 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Pelayanan Dialisis pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan*